



Offerteaanvraag

Verbindingen

Zilver/Goud/Redundant

Uitgegeven door:	SIVON
Contactpersoon:	Teun Frieling 030 3039718
Vervangend contactpersoon:	Ludo Huisman
Datum:	26 februari 2026
Versie:	V1.0
Kenmerk:	573380
TLP code:	GREEN: openbaar inzichtelijk, maar alleen te gebruiken binnen het kader van deelname aan de aanbesteding.

Inhoudsopgave

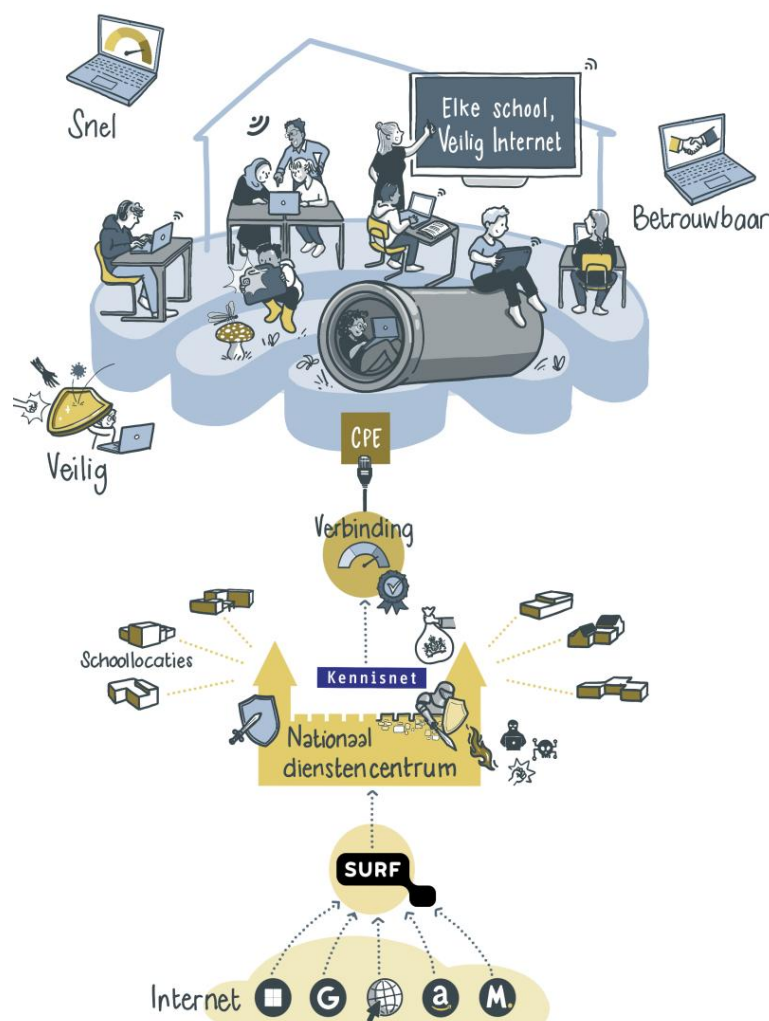
1	De Opdracht	2
1.1	Inleiding en doel van de Aanbesteding	2
1.2	Wie zijn wij?	4
1.3	De opdracht	5
1.4	Looptijd van de overeenkomst	11
1.5	Wachtkamervereenkomst	11
1.6	Gunningsmethoden binnen de raamovereenkomst	12
1.7	Aanbestedingsprocedure	12
1.8	Varianten	12
1.9	Planning	13
2	Waar moet u minimaal aan voldoen?	14
2.1	Uitsluitingsgronden en (Geschiktheid)eisen	14
2.2	Kerncompetentie	16
3	Waar beoordelen wij op?	17
3.1	Onze beoordelingsmethode	17
3.2	Eindberekening	18
3.3	Kwalitatieve gunningscriteria	18
4	Overige zaken	22
4.1	Procedure	22
4.2	Tenderkostenvergoeding	22
4.3	Wachtkamer – en Verwerkersovereenkomst	22
4.4	Beoordelingscommissie	22
	Bijlagen	23
	Documentenclassificatie	24

1 De Opdracht

1.1 Inleiding en doel van de Aanbesteding

Door gezamenlijk op te trekken binnen SIVON willen schoolbesturen de wijze van inkoop, veiligheid, beschikbaarheid en kwaliteit van internetconnectiviteit verbeteren. SIVON heeft hiervoor i.s.m. Kennisnet de dienst Veilig Internet geïntroduceerd (zie <https://sivon.nl/diensten/internet/>).

Onder het motto: “Elke school, elk kind, Veilig Internet!” werken SIVON en Kennisnet samen met marktpartijen en het ministerie van OCW aan de ambitieuze doelstelling om de dienst Veilig Internet beschikbaar te maken voor een zeer brede doelgroep.



Deze Aanbesteding heeft tot doel Verbindingen in te kopen die lopen van primair- en voortgezet onderwijs Schoollocaties naar de centrale apparatuur van Kennisnet in de datacenters van de dienst Veilig Internet. SIVON maakt voor de Verbindingen onderscheid in de kwaliteitsniveaus Brons, Zilver, Goud en Redundant (ZGR) en heeft hiervoor een tweetal Europese Aanbestedingen gestart.

Deze Europese Aanbesteding ziet op het contracteren van Zilver/Goud/Redundant (ZGR).

Onder de categorie Zilver/Goud/Redundant wordt verstaan:

- Kwalitatief hoogwaardige ‘zakelijke’ glasvezelverbindingen waarover een Ethernet dienst geleverd wordt (OSI laag 2)
- De benamingen Zilver, Goud en Redundant duiden de verschillende kwaliteitsgaranties op het gebied van overboeking, redundantie, beschikbaarheid, servicewindow en respons/hersteltijden;
- De ZGR Verbindingen worden op verschillende bandbreedtes geleverd

Met behulp van deze Aanbesteding beoogt SIVON door middel van bundeling van vraag en technische specificaties voor haar leden kwalitatief passende en veilige Verbindingen tegen per Schoollocatie zo gunstig mogelijke voorwaarden in te kopen.

SIVON is voornemens maximaal vijf (5) Opdrachtnemers te contracteren. SIVON beoogt hierbij een zo hoog mogelijke landelijke dekking, maar tevens ook prijsconcurrentie voor locatiespecifieke opdrachten te waarborgen.

Daarom is er, mede omwille van het vereenvoudigen van het aansluit- en Implementatieproces, gekozen voor twee (2) percelen:

- Perceel 1: Netwerkoperators (met hoofdzakelijk eigen infrastructuur)
- Perceel 2: Netwerkindegrators (die gebruik maken van infrastructuur van derden)

Het beoogde uitgangspunt is het contracteren van vier (4) Netwerkoperators in perceel 1 en één (1) Netwerkindegrator in perceel 2. Dit uitgangspunt is echter niet absoluut en is afhankelijk van het aantal geldige Inschrijvingen en de behaalde scores. Meer informatie over de percelen en de omschrijving van de begrippen Netwerkoperator en Netwerkindegrator is te vinden in paragraaf 1.3 en Bijlage 11 Begrippenlijst.

De opdracht wordt per perceel gegund aan de inschrijver(s) die:

- Voldoen aan de Minimumeisen benoemd in hoofdstuk 2 en Bijlage 3 Programma van Eisen (PvE);
- Geen inconsistente en/of ongeldige documenten hebben ingediend;
- De hoogste landelijke dekking bieden;
- De hoogste score behalen op de overige gunningscriteria.

De perceelindeling is alleen van belang voor de gunning; daarna zijn alle Opdrachtnemers gelijk. Prijsvorming vindt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst hoofdzakelijk plaats in mini-competities per Schoollocatie of bundeling van locaties, waarbij gunning gebeurt op basis van beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV). Zie paragraaf 1.6 en bijlage 2 Opdrachtverstrekking ZGR.

In dit document wordt beknopt uitgelegd wat deze Aanbesteding inhoudt en hoe deze zal verlopen (hoofdstuk 1), waar u als inschrijver minimaal aan moet voldoen (hoofdstuk 2) en waar we Inschrijvingen op beoordelen (hoofdstuk 3). Ook geven we aanvullende informatie (hoofdstuk 4). Meer achtergrondinformatie en verdieping bij de algehele Aanbestedingsprocedure en de inhoud van dit document vindt u in Bijlage 1 “Aanbestedingsprocedure en Regels”. Gedefinieerde begrippen worden in dit document geschreven met een hoofdletter. Deze hoofdletterbegrippen hebben de betekenis die daaraan in Bijlage 11 Begrippenlijst is toegekend.

1.2 Wie zijn wij?

Deze Aanbesteding wordt uitgezet door Coöperatie SIVON. SIVON is dé coöperatie van en voor Schoolbesturen in het primair- en voortgezet onderwijs. SIVON heeft als missie: samen de mogelijkheden van ICT optimaal benutten voor maatwerk, professionaliteit en kwaliteit in het onderwijs. Onderwijs is afhankelijk van goede werkende ICT-voorzieningen. Ook omdat leren niet alleen op school plaatsvindt: leerlingen moeten overal kunnen leren, leraren overal kunnen werken. Het is lastig en tijdrovend om dit goed te regelen. Daarom werken besturen samen, delen ze kennis en kopen gezamenlijk in. Dat doen ze door activiteiten op het gebied van leermiddelen, IBP en connectiviteit. Doordat kennis en expertise beter worden georganiseerd, tijd en geld beschikbaar komen bij scholen en de markt beter wordt bevraagd, ontstaat er ruimte voor innovatie. De toegevoegde waarde voor gebruikers staat centraal.

SIVON is eind 2017 opgericht en dekt met haar leden nu reeds zo'n 1,7 miljoen leerlingen, dat is 68% van het totaal van 2,4 miljoen leerlingen op 8.500 schoollocaties in het primair - en voortgezet onderwijs. SIVON ontvangt bijdragen van haar leden voor het basislidmaatschap en inkoop- en dienstenbijdragen voor het gebruik van specifieke diensten door een Schoolbestuur.

SIVON ontvangt daarnaast voor specifieke doeleinden subsidies van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). In het kader van de dienst Veilig Internet ontvangen zowel SIVON als Kennisnet een subsidie voor het versterken van de samenwerking tussen Schoolbesturen en het verbeteren van de wijze van inkoop, veiligheid, beschikbaarheid en prijs-kwaliteit verhouding van internetconnectiviteit.

Door het bundelen van expertise en vraag beoogt SIVON voor haar leden:

- Kwalitatief passende dienstverlening per Schoollocatie;
- Kwaliteit: ervaring door cumulerende gebundelde kennis (technisch, proces, markt, etc.);
- Kwaliteit: juiste specificatie voor gebruik (incl. veiligheid);
- Betere kwaliteit/prijs;
- Meer invloed op de ontwikkeling van de markt als geheel.

Meer informatie over SIVON, vindt u op www.sivon.nl.

1.2.1 SIVON als aankoopcentrale

SIVON treedt in deze Europese Aanbesteding als aanbestedende dienst in de rol van een aankoopcentrale in de zin van artikel 2.11 lid 1 AW. SIVON voert deze Europese Aanbesteding uit voor haar leden. SIVON is voornemens maximaal vijf (5) Opdrachtnemers te contracteren, die binnen de raamovereenkomst Verbindingen aan kunnen bieden overeenkomstig de eisen en wensen die SIVON daaraan stelt voor haar huidige en toekomstige leden.

Schoolbesturen worden door SIVON begeleid bij het opstellen van de uitvraag van Verbindingen. Het komt voor dat enkele Schoolbesturen binnen een regio gezamenlijk uitvragen (vraagbundeling) of dat een onderwijs-gerelateerd regionaal glasvezelinitiatief wordt aangesloten (opstappunt). Opdrachtverstrekking vindt plaats zoals aangegeven in 1.6 en nader beschreven in Bijlage 2. Gunning kan gebeuren per Schoollocatie of per bundeling van Schoollocaties. De Nadere Overeenkomst wordt afgesloten tussen de winnende Opdrachtnemers en SIVON.

1.3 De opdracht

1.3.1 Achtergrond van de opdracht

Scholen maken steeds beter en meer gebruik van ICT. Scholen zijn daarmee in staat om in de toekomst eigentijds, veilig en persoonlijk onderwijs te blijven geven met behulp van ICT. Voorwaarde voor het kunnen toepassen van ICT in het primaire proces is voldoende, veilige en schaalbare toegang tot internet. Uit eerdere programma's voor ICT en onderwijs is duidelijk naar voren gekomen dat de ICT-infrastructuur op scholen vaak een belemmering is om goed gebruik te kunnen maken van beschikbare digitale hulpmiddelen in het dagelijks onderwijs. Toepassingen ten behoeve van het primair en secundair proces, waaronder toetsen en examineren, stuiten op problemen m.b.t. capaciteit, beschikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid. Daarbij komt dat Schoolbesturen vaak relatief hoge prijzen betalen, vanwege het beperkte inkoopvolume en -expertise.

In het programma Digitaal Veilig Onderwijs werken het Ministerie van OCW, de PO-Raad, de VO-raad, SIVON en Kennisnet samen aan een doel: elke leerling kan leren in een digitaal veilige omgeving. De komende jaren zal dit programma Schoolbesturen in het PO en VO een impuls geven en handvatten bieden om de digitale omgeving waarin scholen werken verder te optimaliseren. De verschillende diensten van SIVON kunnen scholen helpen om aan de gewenste normen in het kader van dit programma, te voldoen.

De levering van Brons- en ZGR-Verbindingen wordt sinds 2019 via een Europese Aanbesteding ingekocht. In 2023 is de dienst opnieuw aanbesteed en is de huidige raamovereenkomst tot stand gekomen. Van deze overeenkomst wordt niet het maximumaantal optiejaar benut, omdat de looptijd van de OCW-subsidie is verlengd tot medio 2030 en er anders een situatie ontstaat waarin een inkooptraject voor slechts drie (3) Jaar zou zijn. Er is gekozen voor een nieuwe periode van vier (4) Jaar, zodat Schoolbesturen verzekerd zijn van continuïteit en stabiliteit, Opdrachtnemers een valide businesscase kunnen maken en SIVON de Dienstverlening Veilig Internet ononderbroken kan blijven aanbieden.

SIVON verkrijgt Verbindingen via drie (3) manieren:

- Deze Aanbesteding voor Zilver, Goud en Redundant (ZGR) Verbindingen voor hogere kwaliteit Verbindingen;
- Aanbesteding Brons voor instap kwaliteit Verbindingen; (die Aanbesteding loopt tegelijk met deze Aanbesteding Zilver, Goud en Redundant (ZGR))
- Via SURF lichtpaden voor Schoollocaties die verbonden zijn met een SURF PoP.

1.3.2 Marktgesprekken

In voorbereiding op de Aanbestedingen zijn marktgesprekken gevoerd met Eurofiber, VodafoneZiggo, KPN, NGBLU, Yilder en Enreach. In deze gesprekken zijn de mogelijkheden en beperkingen rondom de inkoop van Brons- en ZGR-Verbindingen verkend. Doel van de marktgesprekken was om te toetsen of de voorgenomen uitvraag aansluit bij de technische en commerciële realiteit van de markt. De inzichten uit deze gesprekken zijn meegenomen in de Aanbestedingsstukken.

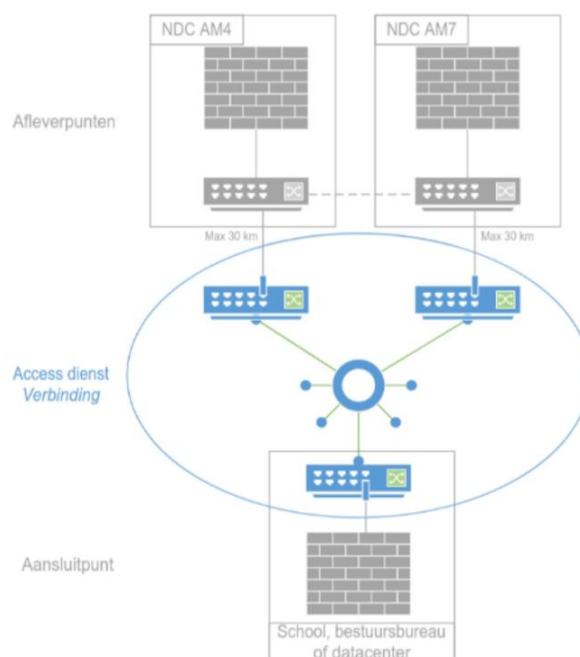
In de marktgesprekken hebben we inzicht gevraagd op de volgende onderwerpen:

- Inkoopmethodiek
- Contractlooptijden
- Dekkingsgraad
- Uitvoering: levertijden, Implementatie en beheersmaatregelen.
- Wijzigingen: verhuizingen, opzeggingen, upgrades, downgrades.

- Techniek: IP/Ethernet/DWDM/Darkfiber, redundantie, centrale verbindingen.
- Risico's en kansen voor SIVON.
- Visie op samenwerking met SIVON en op de onderwijsmarkt.

1.3.3 Beschrijving van de opdracht

De dienst Veilig Internet van SIVON en Kennisnet maakt gebruik van Verbindingen tussen de Schoollocaties en de twee Afleverpunten van de redundante firewall infrastructuur van Kennisnet, samen aangeduid als Nationaal Diensten Centrum (NDC). De opdracht bestaat uit het leveren van dergelijke Verbindingen tussen Schoollocaties en NDC. De zijde van de Schoollocaties wordt aangesloten volgens een bepaalde kwaliteit (ZGR) en Bandbreedte, terwijl de zijde van het NDC wordt geaggregeerd op een centrale redundante koppeling met de NDC Afleverpunten.



Schoollocaties

Aan de zijde van de Schoollocaties omvat de opdracht op hoofdlijnen:

- Het leveren van Verbindingen met kwaliteitsniveau Zilver, Goud of Redundant (ZGR).
- Het verzorgen van de benodigde Aansluiting(en), Implementatie en projectcoördinatie.
- Het Beheren, Onderhouden en ondersteunen van de Verbindingen, inclusief Servicedesk, rapportages en SLA-uitvoering.
- Het leveren, configureren en plaatsen van apparatuur.
- Het opruimen van de Aansluiting en afvoeren van de apparatuur. (bij beëindiging van de Verbinding aan het einde van de looptijd van een Nadere Overeenkomst, of bijvoorbeeld wegens een verhuizing of opheffing van een individuele Schoollocatie).

Om flexibel te kunnen inspelen op specifieke situaties bij Schoollocaties kan daarnaast optioneel worden uitgevraagd en aangeboden:

- ZGR Verbindingen van of via derde partijen waarop Schoollocaties zijn aangesloten, zoals lokale/regionale Netwerkoperators of zakelijke Glasvezelinitiatieven.
- Point-to-point verbindingen tussen Schoollocaties onderling. Dergelijke verbindingen kunnen binnen deze aanbesteding ZGR geboden worden op OSI laag 1 of 2 (darkfiber, belicht darkfiber, DWDM of Ethernet-dienst).

De mogelijkheden en tarieven van deze optionele diensten voor specifieke Schoollocaties kunnen in beginsel bij alle Opdrachtnemers worden uitgevraagd die de betreffende optie bieden. In voorkomende gevallen dat er meerdere alternatieven zijn, wordt op basis van onderling overleg met de Opdrachtnemers bepaald of de opdracht rechtstreeks wordt verstrekt dan wel via een minicompetitie, waarbij gunning plaatsvindt op prijs en/of kwaliteit.

Voor alle technische en operationele eisen wordt verwezen naar Bijlage 3 Programma van Eisen (PvE).

NDC Afleverpunten

Elke Opdrachtnemer realiseert een redundante centrale koppeling (NNI – Network to Network Interface) van haar eigen actieve apparatuur naar de beide Afleverpunten van het NDC ten behoeve van het geaggregeerd leveren van de NDC-zijde van de Verbindingen.

SIVON zal per Opdrachtnemer één Nadere Overeenkomst (NOK) afsluiten voor het leveren van de NNI. Over deze centrale koppeling wordt al het dataverkeer van Schoollocaties naar het NDC geaggregeerd, van zowel ZGR als Brons Verbindingen, van zowel voorgaande, huidige als toekomstige raamovereenkomsten (voor zover van toepassing). De looptijd van de NOK start gelijk met de raamovereenkomst en eindigt gelijk met de laatste actieve Verbinding van een Schoollocatie of totdat onder een toekomstige raamovereenkomst ZGR en/of Brons een nieuwe NOK wordt afgesloten.

De Bandbreedte van het koppelvlak van de centrale NNI koppeling kan 10 Gbps, 2x 10 Gbps of 100 Gbps zijn, afhankelijk van daadwerkelijk (piek)verbruik van alle onderliggende Verbindingen met Schoollocaties die de betreffende Opdrachtnemer levert. De kosten van de Bandbreedte zijn onderdeel van de prijs van de Verbindingen, maar om te voorkomen dat de kosten van het koppelvlak van de NNI onevenredig in de prijs van de Verbindingen wordt meegerekend, heeft SIVON daarvoor een vaste vergoeding vastgesteld. Dit zorgt voor een gelijk speelveld en acceptabele businesscase voor zowel huidige, nieuwe als toekomstige Opdrachtnemers.

Vergoeding exclusief btw:

- 10Gbps Redundant = € 2.500 eenmalig en € 500 per maand
- 100Gbps Redundant = € 7.500 eenmalig en € 2.500 per maand

Hierbij geldt:

- Het bedrag van de vergoeding is het totaal voor beide redundante koppelingen samen.
- Deze bedragen zijn vast voor de duur van de raamovereenkomst; daarna mag de maandelijks vergoeding geïndexeerd worden volgens de DPI index van het CBS.
- Opdrachtnemers die nu al een NNI koppeling hebben, rekenen alleen het maandtarief.
- Nieuwe Opdrachtnemers starten met een vergoeding voor een 10Gbps NNI.
- Zodra het werkelijk verbruik (95^e percentiel, per maand) hoger komt dan 75% van de Bandbreedte van de centrale NNI koppeling, dient deze opgewaardeerd te worden.
- Opdrachtnemers met een 10Gbps NNI, kunnen in minicompetities geen 10Gbps aanbiedingen doen. Dit is geen significante beperking omdat dit zeer weinig voorkomt.

Deze en overige voorwaarden zijn terug te vinden in Bijlage 3 Programma van Eisen en bijlage 4d Concept Model Nadere Overeenkomst Afleverpunten.

De in deze paragraaf genoemde vergoeding betreft een vaste, door SIVON vastgestelde en niet-concurrerende component. Deze vergoeding staat niet open voor inschrijving en maakt geen onderdeel uit van de gunningscriteria of de beoordeling en rangschikking van inschrijvingen. Inschrijvers dienen deze vergoeding ongewijzigd te accepteren.

1.3.4 CPV-code

De hoofdopdracht heeft de volgende CPV-code: 72400000-4 Internetdiensten

1.3.5 Perceelindeling

Er is gekozen voor een perceelindeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen verschillende types leveranciers van Verbindingen, die als marktpartij een specifieke rol vervullen. De perceelindeling en bijbehorende classificatie hebben uitsluitend tot doel om Inschrijvers in deze Aanbesteding te positioneren volgens hun respectievelijk type, en ervoor te zorgen dat beide types Opdrachtnemers in de optimale balans vertegenwoordigd zullen zijn in de groep van gecontracteerde Opdrachtnemers.

De uitvraag is daartoe onderverdeeld in twee percelen:

- **Perceel 1:** Netwerkoperator
- **Perceel 2:** Netwerkintegrator

De gekozen aantallen en verhouding tussen de types Opdrachtnemers komt vanuit de nadrukkelijke wens van SIVON om de landelijke dekkingsgraad van de dienst Veilig Internet te optimaliseren. Met deze keuze beogen we enerzijds een effectieve prijsvorming te stimuleren en tegelijk ervoor te zorgen dat de opdracht commercieel voldoende interessant is voor alle Opdrachtnemers. Vanuit het oogpunt van de operationele invulling zorgen korte lijnen en direct contact met Netwerkoperators voor een efficiënt en beheersbaar aansluit- en implementatieproces.

Inschrijven is mogelijk op maximaal één perceel:

Perceel 1: Netwerkoperator

Een Netwerkoperator is een inschrijver die zelfstandig digitale connectiviteitsdiensten levert door middel van een door hemzelf geëxploiteerde of onder zijn directe operationele verantwoordelijkheid vallende Netwerk-infrastructuur. De Netwerkoperator:

- is primair verantwoordelijk voor het realiseren, Beheren en Onderhouden van de Verbinding tussen de Schoollocatie en het NDC;
- beschikt over en gebruikt voor het leveren van Verbindingen in hoofdzaak eigen of exclusief beheerde Netwerkcomponenten (zoals glasvezel, actieve apparatuur en Netwerkmanagement);
- kan Verbindingen rechtstreeks opleveren tot aan de Aansluitpunten van de Schoollocaties, inclusief eventuele civiele werkzaamheden;
- treedt in Nadere Overeenkomsten en minicompenties op als rechtstreeks leverancier van de Netwerkverbinding;
- draagt de volledige operationele verantwoordelijkheid voor prestaties, Beschikbaarheid, herstel en beveiliging conform Bijlage 3 Programma van Eisen (PvE).

Perceel 2: Netwerkindegrator

Een Netwerkindegrator is een inschrijver die digitale connectiviteitsdiensten levert door het integreren en regisseren van Netwerkdiensten van één of meerdere Netwerkoperators tot één samenhangende dienst richting SIVON. De Netwerkindegrator:

- exploiteert niet primair een eigen landelijke access-Netwerkinfrastructuur;
- levert Verbindingen door inzet en coördinatie van één of meerdere Netwerkoperators;
- fungeert als Single Point of Contact voor SIVON;
- is verantwoordelijk voor ketenregie, waaronder ontwerp, oplevering, wijzigingsbeheer, storingsafhandeling en rapportage;
- kan per Schoollocatie of minicompetitie de meest passende Netwerkoperator(s) inzetten, zonder dat SIVON zelf contracteert met deze operators;
- is eindverantwoordelijk voor de overeengekomen prestaties richting SIVON, ongeacht de inzet van onderliggende Netwerkoperators.

Zowel Netwerkoperators als Netwerkindegrators mogen voor het leveren van Verbindingen gebruikmaken van het netwerk van andere Netwerkoperators, mits bij het aanbieden en opleveren van Verbindingen transparant wordt gespecificeerd welke Netwerkoperators worden ingezet en de Opdrachtnemer volledig aanspreekbaar blijft. Het is niet toegestaan een Netwerkindegrator als onderaannemer in te zetten omdat de dienstverlening dan over teveel netwerken en organisaties gaat lopen, met elk weer hun eigen operationele onderaannemers. Dat levert te grote nadelen op het gebied van technische en operationele complexiteit en inefficiënte of incorrecte communicatie bij implementaties, onderhoud of storingen.

Indien SIVON vaststelt dat een inschrijver zich onjuist heeft geclassificeerd voor het perceel waarop is ingeschreven, kan SIVON de inschrijver eenmaal in de gelegenheid stellen deze classificatie te verduidelijken. Indien de onjuiste classificatie daarmee niet wordt weggenomen, kan SIVON de Inschrijving uitsluiten.

Gunning van Opdrachtnemers

SIVON is voornemens om maximaal vijf (5) Opdrachtnemers te contracteren. De gunning vindt plaats op basis van rangorde per perceel. SIVON beoogt raamovereenkomsten te sluiten met maximaal vier (4) Inschrijvers uit perceel 1 (Netwerkoperators) en maximaal één (1) Inschrijver uit perceel 2 (Netwerkindegrators). Indien binnen een perceel minder dan het maximale aantal geschikte Inschrijvers beschikbaar zijn, vindt er geen aanvulling of vervanging plaats vanuit het andere perceel. Daardoor kan het aantal te contracteren Opdrachtnemers lager zijn dan vijf (5).

Aan de perceelindeling worden geen exclusieve of inhoudelijk gescheiden opdrachten verbonden. Na gunning van de raamovereenkomsten vormen alle gecontracteerde Partijen, ongeacht perceel, één gezamenlijke groep van Opdrachtnemers. Bij de uitvoering van de raamovereenkomst en bij opdrachtverstrekking (zoals via minicompetities, één-op-één-gunningen of andere gunningsmethoden) kunnen Partijen uit beide percelen deelnemen, tenzij in een specifieke nadere uitvraag anders is bepaald.

1.3.6 Omvang van de opdracht

De opdracht betreft het leveren van ZGR-Verbindingen voor leden van SIVON.

Vanaf de start in 2020 tot en met januari 2026 zijn onderstaande aantallen Verbindingen gegund.

Categorie Verbinding	Aantal gegunde Verbindingen
Zilver-Verbindingen	366
Goud-Verbindingen	56
Redundant-Verbindingen	16

In de eerste jaren is de dienst exponentieel gegroeid en de verwachting is dat de groei nog altijd jaar op jaar blijft toenemen. De exacte grootte van deze opdracht kan echter niet eenduidig worden vastgesteld, omdat groei van het aantal Verbindingen mede afhankelijk is van het aantal (nieuwe) leden. SIVON voorziet hier een groeimodel. Dit is echter geen vaststaand feit. Op basis van de groei in ZGR-Verbindingen in de afgelopen jaren verwacht SIVON onderstaande aantallen. Deze forecast kan wijzigen, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

	2026*	2027	2028	2029	2030*
Prognose Jaarlijkse nieuwe ZGR-Verbindingen	75	175	200	225	125
Prognose Jaarlijkse renewals huidige ZGR-Verbindingen	0	45	50	45	40

*kalenderjaren 2026 en 2030 tellen maar voor de helft mee in de forecast, vanwege de start- en einddatum van de raamovereenkomst.

De opdrachtwaarde voor de geprognostiseerde 800 nieuwe Zilver, Goud en Redundant Verbindingen is ca. € 18.000.000,- en is berekend door het aantal nieuwe ZGR-Verbindingen te vermenigvuldigen met een gemiddelde referentieprijis per verbinding gedurende 84 maanden (maximale looptijd Nadere Opdracht binnen het raamcontract). Naast de opdrachtwaarde voor nieuwe Verbindingen verwachten we dat tenminste 180 bestaande/geleverde Verbindingen ten tijde van de nieuwe raamovereenkomst opnieuw uitgevraagd zullen worden. De opdrachtwaarde hiervoor is op eenzelfde manier berekend en komt uit op ca. € 4.000.000 euro.

De totale geraamde opdrachtwaarde is hiermee € 22.000.00,- excl. BTW.

De raamovereenkomsten kennen een maximale omzet. Ingeval SIVON meer dan 200% boven de hierboven genoemde totale opdrachtwaarde uitkomt, zal een nieuwe Aanbesteding moeten worden opgezet.

Het kan echter ook voorkomen dat het verwachte volume in Verbindingen niet wordt behaald. SIVON verwacht van Opdrachtnemer dat deze in staat is om de Verbindingen te leveren voor het volledige volume zoals daar tijdens de looptijd van de opdracht vraag naar zal zijn vanuit SIVON en de onderwijsinstellingen, en daarbij kan inspelen op eventuele tussentijdse stijgingen of dalingen in vraag. Eén en ander zal ook van invloed kunnen zijn op de hoogte van de opdrachtwaarde. Aan de hier, of elders in dit document, genoemde aantallen en bedragen kunnen geen rechten worden ontleend. Er is geen afnamegarantie/afnameverplichting voor SIVON.

1.4 Looptijd van de overeenkomst

SIVON is voornemens om met maximaal vijf (5) Partijen afzonderlijke raamovereenkomsten te sluiten voor de initiële periode van twee (2) jaren met de mogelijkheid om deze raamovereenkomsten eenzijdig twee (2) keer met één (1) Jaar te verlengen tenzij het in paragraaf 1.3.6 genoemde maximum eerder wordt bereikt. Het betreft maximaal vier (4) Partijen in perceel 1 en maximaal één (1) Partij in perceel 2. Ook zal (indien van toepassing) een wachtkamerovereenkomst worden gesloten met de bij elk individueel perceel als nummer twee (2) geëindigde inschrijver.

SIVON stelt Opdrachtnemers schriftelijk in kennis indien SIVON gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door SIVON niet wordt uitgeoefend, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de contracttermijn.

De Nadere Overeenkomsten (NOK) die voortvloeien uit de raamovereenkomsten hebben in beginsel een initiële looptijd van drie (3) Jaar tenzij door SIVON anders is aangegeven bij uitvraag en gunning van een NOK. De maximale looptijd bedraagt zeven (7) Jaar. De looptijd wordt in de minicompetitie meegegeven. De looptijd van de Nadere Overeenkomsten voor de Verbindingen naar de NDC Afleverpunten loopt tot het einde van de looptijd van de laatste Verbinding van een Schoollocatie verlopen is, tenzij er een eerdere overdracht van Verbindingen naar een nieuwe Nadere Overeenkomst op verzoek van SIVON heeft plaatsgevonden én waarbij Opdrachtnemer op basis van een nieuwe Aanbesteding als Opdrachtnemer is geselecteerd.

Voor zover in de NOK en/of ROK wordt gerefereerd aan een (maximale) looptijd of verlengingsoptie, geldt dat verlenging of voortzetting afhankelijk is van de beschikbaarheid van OCW-subsidie dan wel andere toereikende financiering. SIVON is niet gehouden tot verlenging indien deze financiering ontbreekt.

1.5 Wachtkamerovereenkomst

Op de te sluiten raamovereenkomst is een wachtkamerconstructie van toepassing.

Op basis van de beoordeling van de Inschrijvingen ontstaat per perceel een rangorde van inschrijvers. De nummers één (1) t/m vier (4) uit perceel 1 en de nummer één (1) uit perceel 2 in rangorde krijgen de opdracht gegund. Met de eerstvolgende Partij in de rangorde waaraan niet is gegund, wordt een wachtkamerovereenkomst gesloten met de looptijd van 1 Jaar vanaf ingangsdatum van de raamovereenkomst. Door het indienen van uw Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met deze wachtkamerovereenkomst en verklaart u deze te ondertekenen indien u als tweede Partij in rangorde eindigt.

SIVON behoudt, overeenkomstig de wachtkamerovereenkomst, het recht voor om, in geval van voortijdige ontbinding van de raamovereenkomst met de inschrijver aan wie initieel gegund is, de (Nadere) Opdracht(en) alsnog aan te bieden tegen de condities van deze Aanbesteding en te gunnen aan de inschrijver waarmee de wachtkamerovereenkomst is aangegaan, overeenkomstig diens Inschrijving.

1.6 Gunningsmethoden binnen de raamovereenkomst

Voor deze Aanbesteding voor ZGR-verbindingen gelden de volgende gunningsmethoden binnen de raamovereenkomst:

- Via een minicompetitie tussen alle Opdrachtnemers;
- Via een één-op-één-gunning voor opdrachten met een kleinere waarde dan €50.000,- excl. BTW;
- Via Bring Your Own Contract (BYOC), waarbij een Opdrachtnemer een reeds bestaande overeenkomst met een Schoolbestuur kan onderbrengen binnen deze raamovereenkomst, waarbij de tarieven en voorwaarden van de raamovereenkomst van toepassing worden.
- Bring Your Own Access (BYOA): Hierbij behoudt het Schoolbestuur zijn bestaande internet- of connectiviteitscontract bij Opdrachtnemer en verzorgt SIVON uitsluitend de aansluiting op Veilig Internet (NDC).

Een nadere uitwerking van de gunningsmethoden kunt u vinden in Bijlage 2 Opdrachtverstrekking. SIVON behoudt zich het recht voor om deze opzet gedurende de looptijd van de raamovereenkomsten aan te passen.

1.7 Aanbestedingsprocedure

Er is gekozen voor een Europese Aanbesteding. Binnen de Europese Aanbesteding is een openbare procedure gekozen. De opdracht leent zich voor het opstellen van heldere criteria op basis waarvan een goede keuze kan worden gemaakt. Met een openbare procedure wordt een zo groot mogelijke leveranciersmarkt bereikt. De inspanningen die door de potentiële inschrijvers moeten worden verricht om een Inschrijving uit te brengen zijn beperkt en daarmee proportioneel. Deze procedure kent daarnaast de kortste doorlooptijd.

Meer informatie over de Europese openbare procedure kunt u vinden in Bijlage 1 “Aanbestedingsprocedure en Regels”.

1.8 Varianten

Varianten voorgesteld door de inschrijver worden niet geaccepteerd.

1.9 Planning

Hieronder vindt u de planning van de Aanbesteding. SIVON behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen. Bij verschillen in de planning in dit document en op TenderNed, is de planning op het Aanbestedingsplatform leidend.

Planning

Activiteit	Datum
Publicatie op Aanbestedingsplatform TenderNed	Donderdag 26 februari 2026
Uiterste datum voor het stellen van vragen eerste vragenronde	Maandag 16 maart 2026, 12:00u
Publicatie Nota van Inlichtingen eerste vragenronde (NVI I)	Maandag 23 maart 2026
Uiterste datum voor het stellen van vragen tweede vragenronde	Dinsdag 31 maart 2026, 12:00u
Publicatie Nota van Inlichtingen tweede vragenronde (NVI II)	Woensdag 8 april 2026
Uiterste datum voor het indienen van Inschrijvingen	Maandag 20 april 2026, 12:00u
Verzending voorgenomen gunningsbeslissing	Dinsdag 5 mei 2026
Verificatiegesprek	Dinsdag 12 mei 2026
Einde bezwaartermijn	Woensdag 27 mei 2026, 23:59u
Ingangsdatum (raam)overeenkomst	Maandag 1 juni 2026

SIVON behoudt zich het recht voor om de aangegeven tijdsplanning te wijzigen. In het geval wijziging van de beoogde planning noodzakelijk is, wordt dit naar alle betrokkenen gecommuniceerd. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze beoogde planning.

2 Waar moet u minimaal aan voldoen?

2.1 Uitsluitingsgronden en (Geschiktheid)eisen

Om voor deze Aanbesteding in aanmerking te komen, moeten Inschrijvingen aan een aantal eisen voldoen. De onderstaande tabel geeft een samenvatting van deze eisen. Deze bestaat uit drie delen: (1) uitsluitingsgronden, (2) geschiktheidseisen en (3) minimale eisen. Hierbij is aangegeven welke bewijsstukken en/of verklaringen t.b.v. deze eisen u al bij Inschrijving moet aanleveren, of dat deze in een later stadium kunnen worden opgevraagd. Meer informatie hierover vindt u in Bijlage 1. Als uw Inschrijving niet voldoet aan de eisen, wordt de Inschrijving uitgesloten van deelname en niet beoordeeld.

		Wanneer inleveren?		
Bewijsmiddel	Specificatie / Extra informatie	Bij Inschrijving	Op aanvraag (binnen 10 dagen)	Bijlage nummer
Uitsluitingsgronden				
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Rechtsgeldig ondertekend; Aparte UEA nodig voor eventuele ingezette onderaannemer(s) of derde(n).	Ja	-	10
Gedragsverklaring Aanbesteding (GVA)	Op datum van publicatie maximaal 24 maanden oud.	-	Ja	-
Bewijs van Inschrijving nationale beroeps-/ handelsregister (KvK uittreksel)	Op datum van publicatie maximaal 6 maanden oud.	-	Ja	-
Verklaring Nakoming Fiscale Verplichtingen Belastingdienst	Op datum van publicatie maximaal 6 maanden oud.	-	Ja	-
Verklaring onderaannemer	Indien van toepassing; Rechtsgeldig ondertekend.	Ja	-	7
Sanctiepakket Rusland (Ruslandverklaring)	Rechtsgeldig ondertekend.	Ja	-	6

		Wanneer inleveren?		
Bewijsmiddel	Specificatie / Extra informatie	Bij Inschrijving	Op aanvraag (binnen 10 dagen)	Bijlage nummer
Geschiktheidseisen: Financiële en Economische draagkracht				
Verklaring financiële en economische draagkracht	Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf.	-	Ja	-
Verzekering	Kopie polis bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering of verzekeringscertificaat met dekking van minimaal €500.000,- per gebeurtenis en een maximum van €1.000.000,- per Jaar.	-	Ja	-
Geschiktheidseisen: Technische- en beroepsbekwaamheid				
Opgevraagde referenties bij kerncompetities	Kerncompetenties staan hieronder beschreven in 2.2.	Ja	-	8
Kwaliteitsborging	ISO 9001 of gelijkwaardig	-	Ja	-
Informatieveiligheid	ISO 27001 of gelijkwaardig	-	Ja	-
Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI)	ISO 14001 of gelijkwaardig	-	Ja	-
Minimale eisen				
Programma van Eisen (PvE)	Met het doen van een Inschrijving verklaart u te voldoen aan het PvE.	-	-	3
Overige eisen en procedurele voorwaarden	Met het doen van een Inschrijving gaat u akkoord met alle gestelde (minimale) eisen en voorwaarden.	-	-	-

2.2 Kerncompetentie

Wij vinden het belangrijk dat onze Opdrachtnemers over voldoende ervaring en deskundigheid beschikken. Om dit te kunnen beoordelen, vragen wij u bij de onderstaande kerncompetentie één referentie aan te dragen waaruit blijkt dat u over de betreffende kerncompetentie beschikt.

Let op: lever dus één referentie in. Gebruik hiervoor het bijgeleverde referentieformulier (Bijlage 8). De referentie dient minimaal aan de hieronder gegeven beschrijving van een referentieproject te voldoen en dient door de onderneming gedurende de afgelopen drie (3) kalenderjaren, gerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van Inschrijvingen, uitgevoerd te zijn en succesvol conform afspraak te zijn opgeleverd en afgerond. Het is toegestaan om SIVON als referentie te gebruiken.

Kerncompetentie: Ervaring met het leveren van ethernetbedrijfsnetwerk

U toont met behulp van één ingevuld referentieformulier aan dat u ervaring heeft met het leveren van een operationeel ethernetbedrijfsnetwerk met dertig (30) aangesloten locaties (profit/non-profit) waaronder tevens verbindingen van minimaal 1 Gbps verspreid over ten minste drie (3) provincies geaggregeerd afgeleverd op één (1) centrale locatie waarbij conform de met de SIVON overeengekomen specificaties en service levels geleverd wordt.

3 Waar beoordelen wij op?

3.1 Onze beoordelingsmethode

De opdracht wordt gegund aan maximaal vier (4) Netwerkoperators en één (1) Netwerkindegrator met de kwalitatief beste Inschrijvingen. De beoordeling van de Inschrijvingen vindt uitsluitend plaats op basis van de in dit aanbestedingsdocument opgenomen kwaliteitscriteria. Dit doen we aan de hand van bepaalde gunningscriteria en bijbehorende punten die u voor een criterium kunt verdienen, zoals beschreven in tabel X. De toewijzing van het puntenaantal doen wij op basis van de gewogen factor methode. Een toelichting op de beoordelingsmethode is uitgewerkt in Bijlage 1. Dit werkt als volgt:

Gewogen factor methode:

- De toewijzing van het puntenaantal per kwalitatief gunningscriterium doen wij op basis van de waarderingen in tabel Y en de puntenaantallen in tabel X. Voorbeeld: De beoordelaars beoordelen uw uitwerking van GC 1 met een '8, Goed'. U krijgt vervolgens 80% van het maximaal aantal punten bij GC 1 zoals beschreven in tabel X.

Per perceel wordt de opdracht voorlopig gegund aan de Inschrijvers met de meeste totaalpunten in de rangorde. Voor alle percelen worden dezelfde gunningscriteria gehanteerd, maar met verschillende weging en aandachtspunten die passen bij het betreffende perceel.

Tabel X

Gunningscriteria (GC)		Perceel 1 (Operators)	Perceel 2 (Integrators)
Kwaliteit		Weging	Weging
GC 1	Tactisch / Strategisch	50 punten	20 punten
GC 2	Operationeel	30 punten	30 punten
GC 3	Dekkingsgraad	20 punten	50 punten
Totaal		100 punten	100 punten

Tabel Y

Cijfer	Toelichting waardering	Punten
10	Uitmuntend	100% van de punten uit tabel X
8	Goed	80% van de punten uit tabel X
6	Voldoende	60% van de punten uit tabel X
4	Matig	10% van de punten uit tabel X
2	Onvoldoende	Inschrijving wordt terzijde gelegd
0	Slecht	Inschrijving wordt terzijde gelegd

3.2 Eindberekening

3.2.1 Algemeen

De gescoorde punten op de kwalitatieve criteria vormen samen het totaal aantal punten. De Inschrijver met het hoogste totaal aantal punten heeft de economisch meest voordelige Inschrijving ingediend.

In het geval dat Inschrijvingen een gelijke totaalscore hebben, dan geldt het volgende:

Het gunningscriterium waarvan de meeste punten konden worden toegekend, zal de doorslag geven. De Inschrijving met de meeste punten op dat criterium zal als economisch meest voordelige Inschrijving gelden. Als de Inschrijvingen ook op dat criterium gelijk scoren, zal het criterium met de daaropvolgende meeste punten de doorslag geven en zo verder. Als Inschrijvingen op alle criteria gelijk scoren, bepaalt een loting de plaatsingsvolgorde van de gelijk geëindigde Inschrijvingen.

3.3 Kwalitatieve gunningscriteria

Hieronder worden de bovengenoemde kwalitatieve gunningscriteria verder uitgelegd. Ook leggen wij hier uit wat wij van u verwachten bij uw Inschrijving met deze gunningscriteria.

Wanneer Inschrijver meer dan het gevraagde aantal A4 overlegt, worden uitsluitend de gevraagde aantal pagina's A4 beoordeeld en de overige pagina's worden buiten beschouwing gelaten.

3.3.1 Gunningscriterium 1: Tactische en strategische samenwerking

Doel: SIVON wenst een strategisch partnerschap aan te gaan met de Opdrachtnemers om gezamenlijk de doelstellingen van de dienst Veilig Internet te realiseren. Met dit gunningscriterium beoogt SIVON inzicht en commitment te krijgen in welke mate en met welke impact Inschrijver tactisch en strategisch gaat bijdragen aan de verdere groei en adoptie van de dienst Veilig Internet.

Van Inschrijver wordt verwacht dat hij concreet en aantoonbaar bijdraagt aan deze gezamenlijke doelstelling en positionering. Denk op tactisch vlak aan de ondersteuning van SIVON bij het voorlichten van haar leden, én het benaderen en werven van potentiële deelnemers voor de dienst. De concrete invulling op strategisch vlak gaat om het commitment voor het activeren van de bestaande klantenbasis van Inschrijver.

Vraagstelling: Inschrijver voegt bij de Inschrijving een plan toe waarin wordt beschreven hoe hij gedurende de looptijd binnen de raamovereenkomst op tactisch en strategisch niveau bijdraagt aan de groei en adoptie van Veilig Internet en hieraan concrete en toetsbare toezeggingen kan verbinden. (maximaal 2 pagina's A4 met gangbaar en goed leesbaar lettertype en lettergrootte, excl. voorblad en/of inhoudsopgave).

U neemt in uw beantwoording minimaal in beschouwing de onderstaande aspecten:

- Op welke wijze Inschrijver op aanvraag van SIVON laagdrempelig en snel informatie kan geven over de Onnet / Nearnnet aanwezigheid van haar Netwerk op de aangevraagde Schoollocaties en daarbij ook indicatieve tarieven kan geven;
- Op welke wijze Inschrijver haar bestaande klantenbasis (installed base) binnen de primair- en voortgezet onderwijs doelgroep kan inbrengen als potentiële deelnemers van Veilig Internet, al dan niet via een van de instapmodellen: BYOC of BYOA.

- Voor het beoordelen van de impact van deze inbreng is het belangrijk dat er ook een indicatie wordt gegeven van de omvang van deze klantenbasis en hoe deze sector normaal gesproken wordt benaderd door Inschrijver.
- Een concrete bijdrage aan gezamenlijke marketing van Veilig Internet en hoe de eigen maatschappelijke positionering van Inschrijver daarin past.
- Het delen van strategische en tactische ontwikkelingen binnen de eigen organisatie van Inschrijver, die relevant zijn voor SIVON en Veilig Internet. Dit gaat bijvoorbeeld over de roadmap van aanleg en activering van glasvezel netwerkstructuren, zodat SIVON daarop kan inspelen.

Beoordelingsaspecten: De beoordeling vindt plaats op de volgende aspecten:

- Het commitment dat op strategisch niveau van Inschrijver wordt gegeven voor het partnership met SIVON en de doelstelling van de dienst Veilig Internet.
- De mate waarop het plan volledig en ‘Smart’ is opgezet en de voorgestelde activiteiten concreet, eenduidig en uitvoerbaar zijn uitgewerkt. Dit betekent dat gemaakte keuzes helder zijn onderbouwd en dat de voorgestelde aanpak haalbaar, efficiënt en realistisch is binnen de doelstellingen van SIVON en van Inschrijver.
- De mate waarin de voorgestelde aanpak bijdraagt aan de realisatie van de groeidoelstellingen van Veilig Internet.
- Mate van controleerbaarheid en afdwingbaarheid (indien van toepassing) van de door Inschrijver gedane toezeggingen.

3.3.2 Gunningscriterium 2: Operationele Samenwerking

Doel: Met de dienst Veilig Internet beoogt SIVON om scholen te ontzorgen op aspecten zoals inkoop, implementatie, gebruik en wijzigingen. Met dit gunningscriterium beoogt SIVON concrete en afdwingbare toezeggingen te krijgen over een betrouwbare levertijd, een soepele implementatie met minimale verstoring, een optimale Beschikbaarheid van de Verbinding voor het onderwijs en een flexibele opstelling bij de eventuele wijziging of beëindiging van Verbindingen.

Vraagstelling: De inschrijver voegt bij de Inschrijving een plan toe waarin wordt beschreven hoe de operationele samenwerking wordt ingericht om de doelstelling te bereiken (maximaal 2 pagina's A4 met gangbaar en goed leesbaar lettertype en lettergrootte, excl. voorblad en/of inhoudsopgave).

De aspecten die hierbij beknopt aan de orde dienen te komen zijn hieronder genoemd, maar de beantwoording hoeft niet beperkt te blijven tot de hier genoemde punten. We zoeken bij dit gunningscriterium niet naar generieke beschrijvingen van ITIL processen of SLA onderdelen, maar alleen naar datgene dat concreet en specifiek bijdraagt aan de doelstellingen voor deze klantengroep:

Levertijd:

- Wat is de visie op de haalbaarheid en voorspelbaarheid van de vereiste levertijden?
- Hoe biedt Inschrijver inzicht in de voortgang, als indicatie van de haalbaarheid van de planning?
- Welke mitigerende maatregelen neemt Inschrijver en welke alternatieven kan Inschrijver bieden op het moment dat er binnen of buiten zijn invloedssfeer vertragingen ontstaan?
- Soms is een absolute uiterste leverdatum vereist. Welke (aanvullende) garanties kan Inschrijver geven en welke voorzieningen en maatregelen treft Inschrijver als dit niet gehaald wordt?

Implementatie:

- Hoe borgt Inschrijver technisch en organisatorisch dat de implementatie op een Schoollocatie zo min mogelijk impact heeft op het onderwijs, met minimale downtijd en maximale ontzorging?
- SIVON heeft een eigen implementatie-team dat het proces in gang zet en begeleid. Hoe ziet Inschrijver de samenwerking en rolverdeling met dit implementatieteam?

Service Level:

- In Bijlage 3: Programma van Eisen zijn de minimum eisen vastgelegd voor de Verbindingen. Voor welke voor scholen relevante service levels kunt u meer bieden bovenop hetgeen strikt vereist is in het programma van eisen en waarom draagt dit bij of is dit belangrijk voor het onderwijs?

Back-up Verbinding:

- Biedt Inschrijver een tijdelijke of permanente back-up Verbinding (bijv. 4G/5G) bij een vertraagde levering, een langdurige storing of een kritische migratie?
- Zijn er eenmalige of periodieke kosten verbonden aan een dergelijke oplossing?

Wijzigingen:

- Biedt Inschrijver extra flexibiliteit bij een verhuizing, up/downgrade of beëindiging van een Verbinding, bovenop de minimum eisen in Bijlage 3: Programma van Eisen?

Beoordelingsaspecten: De beoordeling vindt plaats op de volgende aspecten:

- De mate waarop het plan volledig en 'Smart' is opgezet en de door Inschrijver voorgestelde zaken concreet, eenduidig en uitvoerbaar zijn uitgewerkt. De duidelijkheid en eenvoud van de voorstellen, de heldere onderbouwing van gemaakte keuzes en de voorgestelde aanpak haalbaar, efficiënt en realistisch is, alsmede hoe dit bijdraagt aan de doelstellingen van SIVON.
- De effectiviteit en mate van controleerbaarheid en afdwingbaarheid (indien van toepassing) van de door Inschrijver gedane toezeggingen ten aanzien van levertijd en implementatie.
- De mate waarin Inschrijver een verbetering van de minimale SLA biedt en met concrete en realistische maatregelen bijdraagt aan de continuïteit van het onderwijs dat afhankelijk is van Veilig Internet, waaronder door het beperken van downtime en het minimaliseren van de impact van onderhoud en migraties.
- In hoeverre een back-up verbinding geboden wordt, of deze op aanvraag of permanent geleverd wordt en de voorwaarden waarvoor dat gebeurt.
- De duidelijkheid en eenvoud van de regeling voor Schoolbesturen;
- De extra flexibiliteit die voor wijzigingen wordt geboden en de mate waarin de regeling praktisch toepasbaar is zonder aanvullende onderhandelingen of voorwaarden.

3.3.3 Gunningscriterium 3: Dekkingsgraad

Doel: Gezien de ambitie van SIVON om op termijn elke school van Nederland van Veilig Internet te voorzien, is de dekkingsgraad van de aangesloten netwerken van de Opdrachtnemers van groot belang. Daarbij streven we ernaar - zowel met het oog op de prijs als in het belang van de kwaliteit - dat er op zoveel mogelijk Schoollocaties meerdere netwerken beschikbaar zijn of worden aangelegd. Met dit gunningscriterium beoogt SIVON derhalve inzicht te krijgen van de Inschrijver in de landelijke dekkingsgraad van het eigen netwerk (Netwerkoperator) of de beschikbare netwerken van derden (Netwerkintegrator). Daarbij is het met name van belang welke dekking er is van de Schoollocaties in heel Nederland.

Voor de Aanbesteding ZGR gaat het met name om de Schoollocaties voor voortgezet onderwijs:
[Adressen alle vestigingen - DUO Open Onderwijsdata](#).

Ook bij het voortgezet speciaal onderwijs zien we vaak ZGR Verbindingen: [Hoofd- en nevenvestigingen speciaal basisonderwijs en \(voortgezet\) speciaal onderwijs - DUO Open Onderwijsdata](#)

Vraagstelling: Inschrijver voegt een onderbouwing toe waaruit voor de beoordeling kan worden afgeleid welke dekkingsgraad Inschrijver kan bieden voor VO en SO Schoollocaties (maximaal 2 pagina A4 met gangbaar en goed leesbaar lettertype en lettergrootte, excl. Voorblad en/of inhoudsopgave; daarnaast mag een bijlage (free format, mits leesbaar met gangbare middelen) worden toegevoegd in de vorm van een kaart of tabel waarmee de dekkingsgraad wordt onderbouwd)

- **Perceel 1:** Netwerkoperator: Lever een aannemelijke specificering en onderbouwing van de huidige dekking van het eigen netwerk in relatie tot de VO Schoollocaties in Nederland. Maak daarbij zo mogelijk onderscheid tussen Onnet en Nearnnet dekking en geef indien van toepassing ook aan welke plannen er zijn voor aanleg of uitbreiding van het eigen netwerk. Geef ook aan welke type verbindingen binnen het eigen netwerk geleverd kunnen worden (denk daarbij aan aspecten zoals kwaliteit (ZGR); bandbreedte; welke vormen van redundantie geleverd kunnen worden; overige bijzonderheden).
- **Optie Perceel 1:** Netwerkoperator: Geef separaat aan welke netwerken van derden Inschrijver naast het eigen netwerk beschikbaar heeft voor het leveren van Verbindingen. Dit gaat enerzijds om de reguliere samenwerking met andere Netwerkoperators, die soms als onderaannemer voor het realiseren van Verbindingen worden gebruikt. Daarnaast gaat het om de optionele verbindingen zoals genoemd in 2.3.3: Optioneel 'ZGR Verbindingen van of via derde partijen waarop Schoollocaties zijn aangesloten, zoals lokale/regionale Netwerkoperators of zakelijke Glasvezelinitiatieven'. Geef aan op welke manier er bij de verificatie kan worden aangetoond dat Inschrijver daadwerkelijk over de betreffende opties kan beschikken.
- **Perceel 2:** Netwerkintegrator: Lever een overzicht van de netwerken van operators waarover Inschrijver kan beschikken voor het leveren van Verbindingen. Dat kunnen ook lokale/ regionale Netwerkoperators of zakelijke Glasvezelinitiatieven zijn (verbindingen via andere Netwerkintegrators is niet toegestaan). Geef per aangesloten netwerk aan wat de landelijke dekkingsgraad is en maak een schatting of analyse hoe zich dit verhoudt tot de dekking van Schoollocaties.
 Maak per aangesloten netwerk aannemelijk dat Inschrijver daarover kan beschikken en er een NNI koppeling mee heeft. Bijvoorbeeld aan de hand van partnerstatus, overeenkomst of facturatiegegevens. Aanbestedende dienst kan bij de verificatie om de daadwerkelijke bewijsstukken vragen om dit aan te tonen.

Beoordelingsaspecten: De beoordeling vindt plaats op de volgende aspecten:

- Primaire beoordeling op de opgegeven dekkingsgraad van het eigen netwerk (operator) of het aangesloten netwerk (integrators).
- De mate waarin en manier waarop de opgegeven dekkingsgraad is gerelateerd aan Schoollocaties.
- De mate waarin de dekkingsgraad volgens de opgave kan worden onderbouwd met concrete bewijsstukken
- Mate van controleerbaarheid van de door u gedane opgave en toezeggingen.

4 Overige zaken

Hieronder lichten we nog enkele belangrijk zaken toe.

4.1 Procedure

De Aanbestedingsprocedure verloopt volledig digitaal. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het platform TenderNed. Op dit platform vindt u alle benodigde informatie en documenten. Meer informatie over en hulp bij dit platform vindt u hier: [Hulp TenderNed](#).

4.2 Tenderkostenvergoeding

Gelet op de gevraagde inspanning om een Inschrijving te doen, wordt geen tenderkostenvergoeding toegepast in deze Aanbesteding.

4.3 Wachtkamer – en Verwerkersovereenkomst

Op de te sluiten overeenkomst(en) is wel een wachtkamerovereenkomst van toepassing. Er is geen verwerkersovereenkomst van toepassing.

4.4 Beoordelingscommissie

Iedere Inschrijving wordt beoordeeld door de volgende functionarissen:

Beoordelaars	Functie
Beoordelaar 1	Programmamanager Infra
Beoordelaar 2	Productmanager Veilig Internet
Beoordelaar 3	Adviseur Infra
Beoordelaar 4	Implementatiemanager Veilig Internet

Bijlagen

Bijlage 1: Aanbestedingsprocedure en Regels

Bijlage 2: Opdrachtverstrekking

Bijlage 3 : Programma van Eisen

Bijlage 4a: Concept Raamovereenkomst

Bijlage 4b: Concept Nadere overeenkomst

Bijlage 4c: Concept Wachtkamerovereenkomst

Bijlage 4d: Concept Nadere Overeenkomst Afleverpunten

~~Bijlage 5: Prijzenblad (niet van toepassing)~~

Bijlage 6 : Ruslandverklaring

Bijlage 7 : Verklaring Onderaannemer

Bijlage 8: Referentieformulier

Bijlage 9: Algemene Inkoopvoorwaarden SIVON

Bijlage 10: UEA

Bijlage 11: Begrippenlijst

Bijlage 12: Volmacht tekeningsbevoegdheid

Documentenclassificatie

Voor dit document hanteren wij classificatie: **TLP: GREEN**

SIVON maakt gebruik van de volgende classificaties en coderingen:

Classificatie	Toelichting
TLP: RED	Strikte toegangscontrole. Opslag op beveiligde servers met encryptie. Distributie alleen via beveiligde kanalen.
TLP: AMBER	Dit document mag gedeeld worden binnen SIVON en (externe) belanghebbenden. Ontvanger mag niet verder delen.
TLP: GREEN	Geen restricties op toegang of distributie. Mag vrijelijk gedeeld worden binnen en buiten SIVON, maar niet via publieke kanalen.
TLP: CLEAR	Geen restricties op toegang of distributie. Mag vrijelijk gedeeld worden, ook via publieke kanalen binnen en buiten SIVON.